

Problemlösungen im Umgang mit PDF-Dateien

Warum verwendet man PDF-Dateien?

Eine Verwendung unterschiedlicher Dateiformate verursacht diverse Probleme bei den Nutzern. Das PDF (Portable Document Format) ist ein Dateiformat, welches sich im Bereich des Dokumentenaustauschs durchgesetzt hat. Alles, was dazu benötigt wird, ist ein kostenloses Programm wie zum Beispiel der Adobe Reader® oder vergleichbare Programme anderer Anbieter.

Programmnutzung

In der Regel starten die Programme nach erfolgter Installation, sobald Sie auf einen Link zu einer PDF-Datei klicken.

In der Regel sind diese Programme selbst erklärend. Am Beispiel des weit verbreiteten Adobe Reader® seien die wichtigsten Schaltflächen zur Navigation und Anzeige an dieser Stelle kurz zusammengefasst.



In einigen PDF-Dokumenten gibt es Lesezeichen, die Ihnen ein komfortables Inhaltsverzeichnis zur Verfügung stellen und das Navigieren im Dokument erleichtern. Durch die Funktionstaste F6 können Sie die Lesezeichen öffnen und schließen.

Auftretende Probleme nach der Installation

Eine PDF-Datei innerhalb unseres Internetauftritts, sollte mit einem installierten Reader Programm zu Öffnen sein.

Sollte es dennoch zu andauernden Problemen auch auf anderen Internetangeboten beim Öffnen solcher Dateien kommen, folgende mögliche Lösungsvorschläge:

1. **(empfohlen):** Installieren Sie das Reader Programm noch einmal neu.
2.
 - Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Link zum Formular und wählen Sie "Ziel speichern unter..." bzw. "Link-Ziel speichern unter...".
 - speichern Sie die PDF-Datei auf Ihrem Computer ab und
 - öffnen Sie die Datei über den Windows-Explorer mit dem installierten Reader Programm.

Die Nutzung unseres Internet-Angebotes sollte so einfach wie möglich sein. Falls Sie trotzdem auf Probleme insbesondere mit unseren PDF-Dateien stoßen, informieren Sie uns bitte über unser Kontaktformular (Kontakt aufnehmen). Sie haben dabei auch die Möglichkeit einen Rückrufwunsch zu adressieren.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!